

Privacyverklaring

Jij wil jezelf ook online vrijelijk kunnen bewegen

Bedankt voor jouw bezoek aan de website www.passion4work.nl waar helderheid een groot goed is. Bij nadere interesse doe je een aanvraag voor een gratis en vrijblijvend kennismakingsgesprek. Daarbij laat je online sporen na en/of persoonlijke gegevens achter.

Dat vraagt om bewust informeren en beveiligen

Passion4work is verplicht jou te informeren over de omgang met jouw persoonsgegevens. Wat ermee gebeurt, met welk doel, en hoe ze worden bewaard en beveiligd. Dat staat verwoord in deze Privacyverklaring. Deze dient beknopt, transparant, begrijpelijk en gemakkelijk toegankelijk te zijn.

Jouw gegevens worden zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol behandeld

Als jij een kennismakingsgesprek aanvraagt via het contactformulier, gebruiken we jouw e-mailadres (of opgegeven telefoonnummer) om contact met jou op te nemen. De persoonlijke toelichting die je er eventueel bij vermeldt, verlaat de mailbox niet. Over dat alles hieronder in detail meer.

Over welke persoonsgegevens gaat het precies?

Doordat je de website bezoekt, een contactformulier invult, en/of gebruik maakt van de diensten van Passion4work, worden jouw persoonsgegevens verwerkt: voor- en achternaam, telefoonnummer, e-mailadres (eventueel adresgegevens, leeftijd, scholing, functie) en IP- adres (het adres vanaf waar de website is bezocht, oftewel de gebruikte internetverbinding) en gegevens over jouw activiteiten op de website.

Waarom worden die opgevraagd?

Om contact met jou op te nemen en om de dienstverlening te kunnen uitvoeren (een individueel coachtraject, individuele training/workshop of teamcoachtraject). Passion4work gebruikt jouw voor- en achternaam en contactgegevens logischerwijs om contact te onderhouden en jou te informeren over relevante, aan de begeleiding gerelateerde zaken. De begeleiding is inclusief alle support buiten de sessies/gesprekken om en alle informatie die je per mail deelt, slaat Passion4work zorgvuldig op. Telefonisch gedeelde informatie worden alleen schriftelijk vastgelegd als het onderdeel uitmaakt van een sessie-op-afstand. Jouw gegevens worden tevens verwerkt om bezoekersgedrag te analyseren ter verbetering van de website.

Direct marketing

Als je regelmatig diensten bij ons afneemt, zullen we de door jou opgegeven persoonsgegevens bewaren en gebruiken om je in de toekomst persoonlijk per email op de hoogte te brengen van onze bestaande en nieuwe diensten en jou hier eventueel een aanbieding voor te doen. Passion4work heeft hiervoor een gerechtvaardigd belang, namelijk het 'aan de man' brengen van onze diensten. Telkens wanneer je een 'reclamemailing' ontvangt, heb je de mogelijkheid ons te laten weten hier geen prijs meer op te stellen. Je kan daarvoor een reply geven op de mail met het bericht dat je dergelijke berichten niet op prijs stelt. Ben je een eenmalige klant, dan zullen we jou alleen 'reclameberichten' toesturen als je Passion4work daar vooraf jouw toestemming voor hebt gegeven.

Wat gebeurt er *niet* met jouw gegevens?

Jouw gegevens worden niet verkocht aan anderen. Ze worden ook niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dat wil zeggen, door computerprogramma's of -systemen zonder tussenkomst van een mens).

Worden jouw gegevens met derden gedeeld?

Ja, uitsluitend als dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang, zoals redelijke bedrijfsuitoefening:

- bank, vanwege de verwerking van betalingen;
- boekhouder, vanwege inzage in facturen met adresgegevens;
- websitehoster, voor de opslag van gegevens uit contactformulieren en emails;
- websiteonderhouder, voor het onderhoud van het (Joomla) Content Management Systeem;
- ICT en Telecom, voor aanschaf van Microsoft 365 voor bedrijven, de inrichting van de online werkomgeving Microsoft Teams, Microsoft OneDrive voor online opslag en back-up van digitale bestanden en back-up van de emails;
- Google Analytics, voor de analyse van bezoekgegevens website.

Met deze 'verwerkers' zijn 'verwerkersovereenkomsten' afgesloten of privacyverklaringen danwel algemene voorwaarden opgevraagd waarin de gegevensverwerking is opgenomen.

Ben je een (potentiële) leverancier of andere opdrachtnemer van Passion4work?

Dan zijn jouw persoonsgegevens noodzakelijk voor de sluiting en uitvoering van de overeenkomst. Bij inkoop is dat nodig om jou te kunnen laten weten aan welke specificaties of wensen een bepaalde zaak of dienst dient te voldoen, een offerte-aanvraag te kunnen toesturen of een bestelling bij jou te kunnen plaatsen, jouw facturen te kunnen betalen en vlot en efficiënt met jou te kunnen communiceren over andere aspecten van de overeenkomst.

Zie je foto's en berichten op mijn website en social media?

Ja. Over het algemeen genomen plaatsen we zo neutraal mogelijke foto's en berichten op mijn website en social media (zonder directe herkenning van personen). Het komt natuurlijk wel eens voor dat op een foto een klant te herkennen is of dat Passion4work een bericht post dat te herleiden is naar een klant. Dat gebeurt echter alleen in overleg en met goedkeuring van de klant. Het dient dan ook een doel, namelijk het in de 'spotlight' zetten van een klant voor het verkrijgen van een passende baan, werkervaringsplaats/stage of opdrachten. Ook hebben we referenties opgenomen op de website, zodat toekomstige klanten kunnen beoordelen of 'Passion4work' bij ze past.

Wat gebeurt er terwijl je surft?

Technische en functionele cookies worden gebruikt om de website naar behoren te laten werken en het gebruiksgemak te garanderen. Daarnaast worden via Google Analytics algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres.

Cookies – laat ze voor jou werken

Een cookie is een klein en eenvoudig tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op jouw computer of mobiele apparaat. Via de instellingen van jouw internetbrowser kan je jezelf afmelden voor cookies (niet meer opslaan), alle eerder opgeslagen informatie verwijderen, en een melding laten geven bij verzending van een cookie. Let er wel even op dat sommige websites minder goed kunnen functioneren als je alle cookies uitschakelt

Facebook, Twitter en LinkedIn

Op mijn website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ('liken') of delen ('retweeten/reposten') op sociale netwerken als Facebook, Instagram, Twitter en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van deze bedrijven zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst.

Passion4work heeft daar geen invloed op. Lees de privacyverklaring van Facebook, Instagram, Twitter en LinkedIn (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn en Google+ opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Zij stellen zich te houden aan de Privacy Shield principes en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Google Analytics – op privacy-vriendelijke wijze

Daarmee wordt bezoek- en klikgedrag op de website geanalyseerd. Die informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten en verwerkt in rapporten over het functioneren van de website. Op de websites van Google en Google Analytics vind je hun privacybeleid met meer informatie.

Dit verzamelen van gegevens gebeurt op een privacy-vriendelijke manier; het unieke klantgedeelte van het IP-adres hebben we geanonimiseerd. Ons Youtube kanaal deelt algemene bezoekersgegevens met Google Analytics.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Hier hebben we geen invloed op.

Jouw gegevens zijn goed beveiligd

Passion4work neemt de bescherming van jouw gegevens serieus. Jouw gegevens worden, als back-up, online opgeslagen (Microsoft Onedrive), de bedrijfscomputer is met passende en doelmatige technische maatregelen beveiligd, en de website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Een SSL-verbinding kan je herkennen aan het slotje. Passion4work heeft tevens een 'Veilig Hosting' pakket afgenomen bij de betreffende websitehoster.

Hoe lang blijven jouw gegevens bewaard?

Niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Concreet: de gegevens van *bestaande* klanten worden niet langer bewaard dan vijf jaar na afloop van de laatst genoten begeleidingssessie. Deze termijn komt overeen met de accreditatietermijn en de benodigde toetsing. De gegevens van *potentiële* klanten worden niet langer bewaard dan een jaar na het eerste contact, indien er geen overeenkomst tot stand komt. Er is een uitzondering: net zoals elke ondernemer ben ik wettelijk verplicht mijn administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

Klopt er iets niet, wil je jouw gegevens inkijken of laten verwijderen?

Neem contact op en ik maak het voor jou in orde, uiterlijk binnen twee werkdagen. Mocht je er aanleiding toe zien, dan kan je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de [Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Heb je tips, vragen of andere feedback?

Neem ook dan contact op via:

Passion4work

Drs. Mariëlle de Graaf-Govaerts

Grondmolen 7

4661 TT Halsteren

www.passion4work

info@passion4work.nl

+31 6 51231264

Passion4work, 16 februari 2024 te Halsteren (versie 2)